

# GESCHÄFTS- ORIENTIERTE IT

*Wir bei InforsaCom handeln nach dem Konzept einer geschäftsorientierten IT, die unseren Kunden hilft, mit weniger Aufwand mehr zu erreichen.*

**Wir zeigen Ihnen den Weg dorthin.**

# Die IT-Herausforderungen von heute

Viele Unternehmen leiden unter der Komplexität ihrer derzeitigen IT-Umgebungen. Der hieraus resultierende Mangel an Flexibilität führt dazu, dass sie nur zögerlich auf die wechselnden Bedürfnisse der Märkte reagieren können. Die Ursachen: Umfangreiche IT-Investitionen, die sie überstürzt oder aus einzelnen Situationen heraus gestartet haben, der Millenniumswechsel, zentralisierte Service-Leistungen und internetgestützte Vertriebskanäle, der ständig wachsende Wettbewerb sowie die fortschreitende Entwicklung der Technologie.

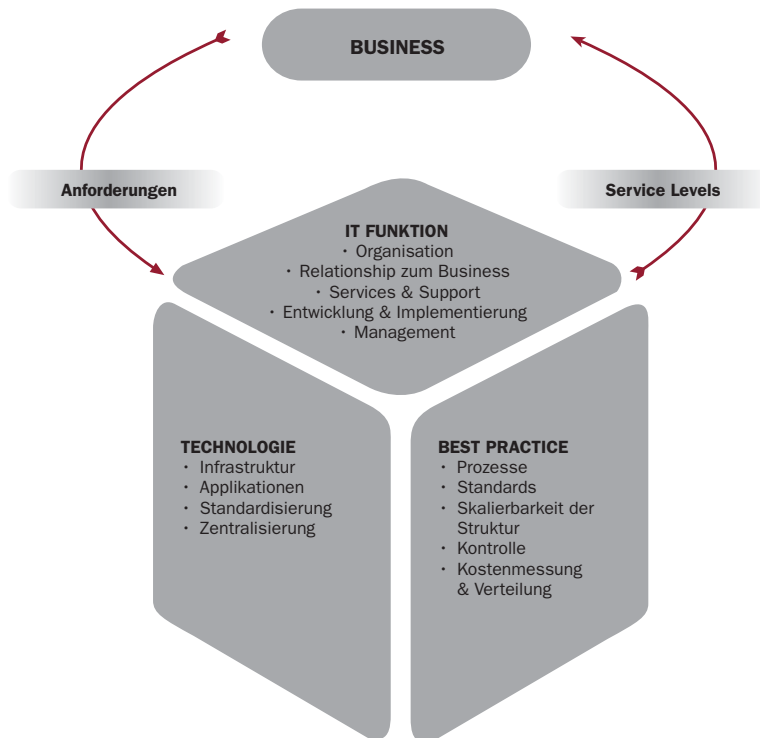
Unsere Kunden zeichnet aus, dass sich ihre bisher geleisteten Investitionen jetzt endlich auszahlen. Die vorhandenen Technologien wollen sie so einsetzen, dass Services optimal funktionieren – um mit weniger Aufwand mehr zu erreichen. Ihre Ziele bestehen aus einer höheren Effizienz, geringeren Kosten und einer schnelleren Reaktionsfähigkeit.

Wollen Sie Ihren zukünftigen Herausforderungen ebenfalls mit einer flexiblen IT-Umgebung begegnen, die Sie schnell an Ihre jeweiligen Geschäftsanforderungen anpassen können? Gerne begleiten wir Sie auf dem Weg dorthin.

# Eine langfristige Lösung

Wir wissen, dass sich unsere Kunden in unterschiedlichen Ausgangssituationen befinden. Mit unserem Konzept der geschäftsorientierten IT haben wir ein flexibles Modell entwickelt, das sich auf drei Kernbereiche der IT konzentriert:

1. IT-Funktionalität, die dem Unternehmen die individuell nötigen Services liefert,
2. IT-Management-Prozesse, die mit „Best Practice“ ausgestattet die Kontrolle gewährleisten und
3. IT-Technologien, die zur Unterstützung aller Services dienen.



## IT-Funktionalität

Die Unternehmen erwarten von ihrer IT individuell ausgerichtete Lösungen. Dienste sind dabei entsprechend vereinbarter Service Levels zu erbringen. Gleichzeitig zeichnet die IT auch für die Entwicklung und Inbetriebnahme sowie für das Management ihrer Lösungen verantwortlich. Redundante und ineffiziente Funktionen, die beispielsweise nach der Expansion eines Unternehmens entstanden sind, stehen einer erfolgreichen Bewältigung der Aufgaben einer IT-Organisation jedoch oft im Weg.

Unser Ziel ist es, dass unsere Kunden wieder die Kontrolle über ihre IT gewinnen und von effizienten Verantwortlichkeiten und Strukturen profitieren. Bevor wir hierfür passende Rollen definieren, verschaffen wir uns ein objektives Bild von Ihrer IT-Umgebung.

## IT-Management-Prozesse und „Best Practice“

In den vergangenen zehn Jahren sind die Anforderungen an die IT rasant gestiegen. Die steigende Ineffizienz von Lösungen war die Folge. Vielfach existieren immer noch Management-Prozesse, die bezogen auf eine IT-Umgebung nicht klar definiert sind. Unklare Service Levels ziehen jedoch erhebliche Mehrkosten nach sich. In der Praxis setzen zahlreiche

Unternehmen als Schnellhilfe zwar punktuelle Lösungen ein. Diese eignen sich aber kaum für übergreifende Anforderungen innerhalb einer IT-Umgebung.

Eine gesteigerte Effizienz lässt sich nur dann erreichen, wenn die IT über industrieweit anerkannte „Best Practices“ und Standards verfügt. Gerne stellen wir für unsere Kunden daher effektive IT-Ressourcen bereit, richten diese gezielt auf die Geschäftsanforderungen aus und realisieren automatisierte Prozessabläufe.

## IT-Technologie

Viele Unternehmen leiden unter wahren „Silos“ von unterschiedlichen Technologien. Identische Services existieren an mehreren Stellen und werden nur unzureichend genutzt. Wir konzipieren für unsere Kunden daher optimierte Anwendungs- und Infrastrukturlandschaften und setzen sie um. Dies kann beispielsweise mittels eines Portals und einer zentralen und konsistenten Schnittstelle zu unternehmensweiten Applikationen geschehen. Ebenso erfolgreich wirken konsolidierte Systeme oder einfach der Einsatz von weniger, aber dafür effizienteren Plattformen. Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir eine auf die individuelle Situation ausgerichtete, technologische Strategie, die ihre Pläne auch langfristig unterstützt.

## Ganzheitlich denken und handeln

InforsaCom ist in der Lage, ganzheitlich zu agieren. Denn wir verfügen in allen relevanten Bereichen und Disziplinen über weitreichende Kompetenz und Erfahrung. Zudem unterstützen wir unsere Kunden bei der Weiterentwicklung ihres IT-Modells auf allen Ebenen. Welche Technologien sind geeignet? Welche Prozesse steigern die Effizienz? Welche organisatorischen Modelle können überflüssige Redundanzen beseitigen und Service Levels verbessern?

Unserer Erfahrung nach entsteht der größte Nutzen aus der harmonischen Entwicklung all dieser unterschiedlichen Komponenten und Bereiche. Nur ein ganzheitliches Vorgehen garantiert reibungslose Abläufe und stellt sicher, dass nur diejenigen Prozesse und Technologien zum Einsatz kommen, die den Geschäftsanforderungen optimal entsprechen.

# InforsaCom bringt Sie ans Ziel

Unser Ziel: Für jeden Kunden die bestmögliche Lösung.  
Als starker Partner unterstützen wir Sie mit dem kompletten Spektrum an Services: professionell, ehrlich und zuverlässig.

Unsere Kompetenzen haben wir in vier Schlüsselbereiche gegliedert.

#### **Enterprise Content Management:**

Inhalte, Dokumente und Daten sind das Rückgrat eines modernen Unternehmens. Damit unsere Kunden Informationen unterschiedlicher Herkunft vollständig erfassen, klassifizieren und gezielt in die Geschäftsprozesse einbinden können, begleiten wir sie von der Bedarfsanalyse über die Prozessberatung bis hin zur Einführung ganzheitlicher Lösungen. Dabei beraten wir selbstverständlich auch hinsichtlich aller aktuellen und künftigen Rechtsvorschriften der Dokumentation und Archivierung.

#### **Technologie und Integration:**

Agile Unternehmen richten ihre Strategien dynamisch an Marktanforderungen aus. Dazu passen sie Geschäftsprozesse flexibel und schnell an und integrieren neue Technologien. So erzielen sie Wettbewerbsvorteile. Dieses Ziel vor Augen bauen wir für unsere Kunden zukunftsweisende Rechenzentren, optimieren bestehende Systemumgebungen und konzipieren stabile, flexible und

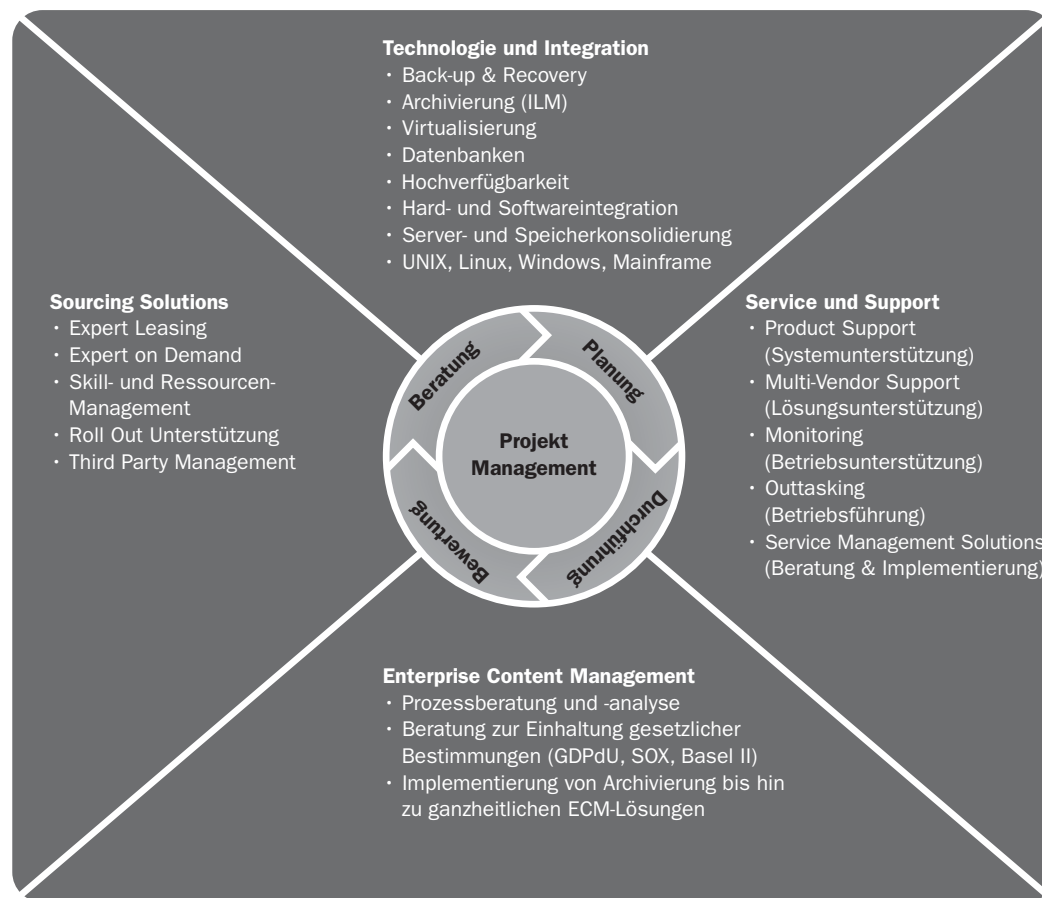
hochverfügbare IT-Infrastrukturen, die sich durch deutlich reduzierte Kosten auszeichnen.

#### **Sourcing Solutions:**

Erfahrene Mitarbeiter, die jederzeit mit aktuell erforderlichen Fähigkeiten ausgestattet sind, stellen gerade im IT-Bereich ein knappes und wertvolles Gut dar. Wir vermitteln unseren Kunden daher zeitnah unseren Kunden daher zeitnah Consultants und IT-Experten, die sowohl auf Dauer als auch bei kurzfristigen Spitzen den IT-Betrieb und alle Projekte im Rechenzentrum zuverlässig leiten und durchführen.

#### **Service und Support:**

On-Demand-Strukturen ziehen verstärkt auch in das IT Service Management ein: Unsere Kunden bestimmen daher selbst, wann und in welchem Umfang sie IT-Services wie Betriebsführung, System- und Netzwerkmanagement, Service Level Management sowie Lizenz- und Vertragsmanagement inklusive herstellerunabhängigem Support für alle Produkte nutzen möchten. Für alle Services bieten wir eine individuelle Leistungsgestaltung mit flexiblen Abrechnungsmodellen.



# Warum gerade InforsaCom?

Als IT-Dienstleister helfen wir unseren Kunden, mit weniger Aufwand mehr zu erreichen. Wir konzipieren und realisieren integrierte Lösungen, die komplette Geschäftsanforderungen erfüllen. Dafür setzen wir unsere Kompetenz in Technologie und Services, unsere starken Partnerschaften mit führenden Technologieherstellern und unsere langjährige Erfahrung mit geschäftskritischer IT ein.

## **Unsere Erfahrung:**

- Seit 10 Jahren unterstützen wir führende Unternehmen bei ihrer Unternehmens-IT
- Wir betreuen einen breiten Kundenstamm in zahlreichen Industriesegmente
- Durch unsere Zusammenarbeit mit Kunden und führenden Technologieanbietern haben wir ein breites und tiefes Verständnis für die heutigen IT-Probleme entwickelt

## **Unsere Fähigkeiten:**

- Über 100 interne Consultants und Zugriff auf einen großen Pool externer Experten
- Unser technisches Wissen reicht von der Prozessberatung und -analyse bis zu Design, Integration und Betrieb von unternehmenskritischen Infrastruktur-Lösungen

- Im Bereich Sourcing Solutions helfen wir unseren Kunden, die richtigen Skills und Ressourcen für IT-Projekte oder den laufenden Betrieb zu finden
- Unsere Service- und Support-Angebote ermöglichen den flexiblen Einsatz von IT-Ressourcen
- Wir weisen die erforderliche finanzielle Stabilität und kommerzielle Erfahrung auf, um flexible Geschäftsverträge abzuschließen

## **Unsere Partnerschaften:**

- Wir verfügen über langjährige strategische Partnerschaften mit den führenden Anbietern von Infrastruktur- und Software-Lösungen
- Dies ermöglicht uns eine außergewöhnliche Sachkenntnis in wichtigen Technologie-Bereichen und einen jederzeit aktuellen Einblick in Markttrends sowie Herstellerstrategien
- Wir investieren in Partnerschaften mit neuen Anbietern von hochinnovativen Produkten

## **InforsaCom – Ihr idealer Wegbegleiter**

Unternehmen müssen ihre IT-Umgebung stets flexibel ausrichten, damit sie laufend auf die Bedürfnisse ihres Geschäftes reagieren können. InforsaCom ist der ideale Partner, um Ihnen auf diesem Weg zu helfen. Wir verfügen sowohl über die Erfahrung, die Partnerschaften und die Fähigkeiten, die alle erforderlich sind, um Sie bei der Planung und Erreichung Ihrer Ziele wirksam zu unterstützen. Wir begleiten Sie auf dem gesamten Weg zu einer geschäftsorientierten IT.

## **InforsaCom – Kompetenz in Unternehmens-IT**

Die Stärke von InforsaCom basiert auf unseren reichhaltigen Erfahrungen, unseren strategischen Partnerschaften und unserer Expertise in zahlreichen Schlüsseltechnologien. Mit einem umfangreichen Portfolio an Produkten und Services besitzen wir die Flexibilität, Ihren IT-Herausforderungen optimal zu begegnen.



